

REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO PALNA.COM.PL

I. OGÓLNE WARUNKI UŻYTKOWANIA

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego dostępnego pod adresem <https://palna.com.pl/> (dalej: „Serwis”).
2. Administratorem Serwisu jest Karol Chrzanowski, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Karol Chrzanowski “IT NET” z siedzibą w Skaryszewie, ul. Główna 91, 26-640 Skaryszew, NIP: 9482303553, REGON: 140861239
3. Serwis ma charakter informacyjno-ogłoszeniowy i służy integracji środowiska osób zainteresowanych tematyką broni, militariów oraz strzelectwa sportowego i rekreacyjnego.
4. Korzystając z Portalu Użytkownik akceptuje niniejszy Regulamin i zobowiązuje się do jego przestrzegania. W zakresie wynikającym z korzystania z Portalu może zostać zawarta Umowa. Użytkownik oświadcza, że zapoznał się z Regulaminem oraz polityką prywatności Administratora i je akceptuje.
5. Akceptacja zmian Regulaminu następuje poprzez dalsze korzystanie z Serwisu po ich wejściu w życie. W przypadku braku akceptacji zmian, Użytkownik posiadający Konto Użytkownika lub Konto Sprzedawcy może usunąć konto, co skutkuje zakończeniem korzystania z Serwisu w tym zakresie.

§ 2. Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. Administrator – podmiot zarządzający i prowadzący Serwis wskazany w § 1. pkt 1 niniejszego regulaminu lub podmiot występujący w jego imieniu.
2. Serwis – platforma internetowa dostępna pod adresem <https://palna.com.pl/>.
3. Ustawa UŚUDE - ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
4. RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)
5. Baza Podmiotów – zbiór danych o podmiotach branżowych prowadzony przez Administratora.
6. Użytkownik – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna korzystająca z Serwisu na zasadach określonych w niniejszym regulaminie
7. Konto Użytkownika – indywidualny profil Użytkownika utworzony po Rejestracji, umożliwiający korzystanie z niektórych funkcjonalności Serwisu.
8. Konto Sprzedawcy – autoryzowany przez Administratora profil sprzedawcy wyświetlany w Bazie Podmiotów.
9. Rejestracja – proces utworzenia Konta w Serwisie.
10. Ogłoszenie – publikacja o charakterze informacyjnym lub reklamowym, stanowiąca zaproszenie do zawarcia umowy, niebędąca ofertą w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego.

11. Produkt – używana lub nieużywana rzecz ruchoma, stanowiąca przedmiot ogłoszenia zamieszczonego w serwisie przez Użytkownika.
12. Treści – wszelkie materiały publikowane w Serwisie, zarówno przez Użytkownika jak również Administratora, w szczególności teksty, zdjęcia, grafiki, dane kontaktowe
13. Transakcja – czynność prawna zawierana pomiędzy Użytkownikami poza Serwisem.
14. Panel Ogłoszenia - przestrzeń Portalu stworzona w celu umieszczenia treści służących, właściwej identyfikacji Użytkownika oraz ogłaszanego przez niego Produktu np. Nazwa produktu, kategoria, opis, cena, zdjęcie produktu, dane kontaktowe Ogłoszeniodawcy; uzupełnienie formularza jest niezbędne przed dodaniem Ogłoszenia;
15. Usługi Odpłatne – odpłatne usługi świadczone przez Administratora na rzecz Użytkownika, obejmujące m.in.: opublikowanie Ogłoszenia, Usługi Pozycjonowania,
16. Usługi Pozycjonowania – odpłatne usługi promowania Profili Kont Sprzedawców określone w dziale III "Usługi Pozycjonowania".

§ 3. Rejestracja i Konto Użytkownika

1. Rejestracja w Serwisie jest dobrowolna i bezpłatna.
2. Utworzenie Konta wymaga wypełnienia formularza rejestracyjnego, podania numeru telefonu komórkowego, przejścia procedury weryfikacji SMS oraz akceptacji Regulaminu.
3. Użytkownik zobowiązany jest do podawania danych zgodnych z prawdą oraz ich aktualizacji.
4. Konto ma charakter indywidualny i nie może być udostępniane osobom trzecim.
5. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za działania podejmowane z wykorzystaniem jego Konta.
6. Administrator dopuszcza stosowanie dodatkowych metod weryfikacji tożsamości Użytkownika w celu zapewnienia bezpieczeństwa Serwisu.

§ 4. Rejestracja i Konto Sprzedawcy

1. W celu utworzenia Konta Sprzedawcy Użytkownik powinien skontaktować się z Administratorem Serwisu, przesyłając zgłoszenie wraz z danymi kontaktowymi na adres e-mail: kontakt@palna.com.pl. Utworzenie Konta Sprzedawcy następuje po weryfikacji zgłoszenia przez Administratora.
2. Konto Sprzedawcy jest tworzone przez Administratora Serwisu po pozytywnej weryfikacji zgłoszenia lub wniosku Użytkownika o jego utworzenie. Konto Sprzedawcy przeznaczone jest dla Użytkowników działających w sposób profesjonalny w szerokim rozumieniu, w szczególności wytwórców, producentów, pośredników, usługodawców oraz innych podmiotów oferujących Produkty lub usługi w sposób zorganizowany, niezależnie od formy prowadzonej działalności, w tym również w ramach działalności nierejestrowanej. Utworzenie Konta Sprzedawcy następuje na podstawie porozumień poczynionych z Administratorem, z uwzględnieniem informacji przekazanych przez Użytkownika oraz zgodnie z postanowieniami Regulaminu.

3. W przypadku gdy Użytkownik, dla którego tworzone jest Konto Sprzedawcy, nie widnieje jeszcze w Bazie Podmiotów, Administrator dokonuje jego dodania do tej bazy w ramach prowadzenia Serwisu.
4. Po utworzeniu Konta Sprzedawcy Administrator udostępnia Użytkownikowi dane umożliwiające jego aktywację i korzystanie z przypisanych funkcjonalności. Konto Sprzedawcy może umożliwiać dostęp do wybranych, w tym odpłatnych, funkcjonalności Serwisu, takich jak w szczególności promowanie Ogłoszeń, ich wyróżnianie lub inne usługi zwiększające ich widoczność.
5. Konto Sprzedawcy ma charakter indywidualny i jest przypisane do konkretnego Użytkownika. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z niego zgodnie z Regulaminem oraz obowiązującymi przepisami prawa. Administrator zastrzega sobie prawo do odmowy utworzenia Konta Sprzedawcy, jego zawieszenia lub usunięcia w przypadku naruszenia Regulaminu lub przepisów prawa.

§ 5. Zakres usług świadczonych drogą elektroniczną

1. Administrator świadczy usługi polegające na udostępnianiu funkcjonalności Serwisu.
2. Administrator może świadczyć usługi o charakterze odpłatnym.
3. W szczególności usługi obejmują publikację Ogłoszeń przez Użytkowników, dostęp do Bazy Podmiotów, promowanie i pozycjonowanie Ogłoszeń, udostępnianie przestrzeni reklamowej oraz narzędzi komunikacyjnych, przy czym szczegółowy zakres i zasady świadczenia poszczególnych usług zostały określone w dalszej części niniejszego dokumentu
4. Szczegółowe warunki usług płatnych, w tym ceny, zasady rozliczeń oraz okresy świadczenia usług, publikowane są w Serwisie.
5. Usługi świadczone są drogą elektroniczną w rozumieniu właściwych przepisów prawa.

§ 6. Baza Podmiotów i dane firm

1. Administrator gromadzi i publikuje dane podmiotów branżowych w ramach funkcji informacyjnej Serwisu.
2. Dane mogą pochodzić ze źródeł publicznie dostępnych lub zostać przekazane przez podmioty samodzielnie.
3. Podmiot, którego dane zostały opublikowane w bazie podmiotów, może zwrócić się do Administratora z żądaniem usunięcia danych jego działalności z bazy.
4. Żądanie należy kierować na adres kontakt@palna.com.pl.
5. Administrator podejmuje działania bez zbędnej zwłoki po otrzymaniu zgłoszenia.

§ 7. Rola Serwisu w zawieraniu umów między Użytkownikami

1. Serwis stanowi platformę informacyjną umożliwiającą prezentację działalności Użytkowników, w tym publikację Ogłoszeń dotyczących oferowanych produktów lub usług (w tym produktów używanych), a także przeglądanie Bazy Podmiotów oraz nawiązywanie kontaktu pomiędzy Użytkownikami.
2. Serwis nie prowadzi sprzedaży produktów ani usług, w tym Przedmiotów koncesjonowanych, oraz nie jest stroną jakichkolwiek umów zawieranych pomiędzy

Użytkownikami. Serwis nie pośredniczy w zawieraniu umów, płatnościach, dostawie towarów ani w jakiegokolwiek formie realizacji transakcji pomiędzy Użytkownikami.

3. Wszelkie funkcjonalności Serwisu, w tym przycisk „Kup teraz”, służą wyłącznie ułatwieniu kontaktu pomiędzy Użytkownikami lub zarządzaniu widocznością Ogłoszeń i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów prawa ani nie prowadzą do automatycznego zawarcia umowy. Kliknięcie przycisku „Kup teraz” powoduje przekierowanie Użytkownika do danych kontaktowych lub strony Sprzedawcy.
4. W przypadku produktów unikatowych kliknięcie przycisku „Kup teraz” skutkuje automatyczną archiwizacją Ogłoszenia w celu ograniczenia kontaktów dotyczących przedmiotów, które mogą być już niedostępne. Archiwizacja Ogłoszenia ma charakter wyłącznie techniczny i organizacyjny oraz nie stanowi potwierdzenia zawarcia umowy sprzedaży ani nie prowadzi do jej zawarcia.
5. W przypadku gdy umowa nie zostanie zawarta, Użytkownik publikujący Ogłoszenie może zwrócić się do Administratora o przywrócenie Ogłoszenia.
6. Wielokrotne (co najmniej trzykrotne) korzystanie z funkcjonalności „Kup teraz” bez zamiaru zawarcia umowy lub bez jej finalizacji może zostać uznane za naruszenie Regulaminu i skutkować zastosowaniem środków określonych w § 9. pkt. 1.
7. Użytkownicy są zobowiązani do przestrzegania obowiązujących przepisów prawa, w szczególności dotyczących posiadania, zbywania oraz obrotu przedmiotami objętymi ograniczeniami lub szczególnymi wymogami (w tym wynikającymi z konieczności uzyskania odpowiednich zezwoleń, koncesji lub spełnienia innych warunków ustawowych). Wszelkie obowiązki w zakresie weryfikacji uprawnień, statusu prawnego stron oraz dopuszczalności zawarcia umowy spoczywają wyłącznie na Użytkownikach zamierzających zawrzeć taką umowę. Serwis nie weryfikuje uprawnień Użytkowników, w tym posiadania wymaganych zezwoleń lub koncesji, ani nie ponosi odpowiedzialności za ich brak lub niewłaściwe wykorzystanie Serwisu przez Użytkowników.

§ 8. Odpowiedzialność

1. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za Treści publikowane przez Użytkowników ani za ich zgodność z rzeczywistością.
2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za działania Użytkowników ani skutki zawartych przez nich Transakcji.
3. Odpowiedzialność Administratora ograniczona jest do zakresu wynikającego z obowiązujących przepisów prawa oraz niniejszego regulaminu.

§ 9. Blokada i usunięcie Konta

1. Administrator ma prawo do zablokowania Konta lub ograniczenia dostępu do wybranych funkcjonalności w przypadku naruszenia Regulaminu.
2. Administrator jest uprawniony do usunięcia Konta Użytkownika, Treści lub Ogłoszenia, a także do ograniczenia ich widoczności lub funkcjonalności, w przypadku naruszenia Regulaminu lub przepisów prawa, w szczególności, gdy naruszenie ma charakter istotny lub powtarzający się. Działania te mogą być podejmowane również w następstwie zgłoszeń dotyczących Treści, składanych na zasadach wynikających z przepisów prawa regulujących świadczenie usług drogą

elektroniczną oraz funkcjonowanie usług cyfrowych. Zasady zgłaszania oraz rozpatrywania takich zgłoszeń zostały określone w §12 niniejszego Regulaminu.

3. Użytkownik ma prawo do usunięcia Konta w dowolnym momencie. Skutki usunięcia Konta wpływają na wykonanie wcześniej zawartych umów o świadczenie usług w sposób określony w poszczególnych działach dotyczących danej usługi.

§ 10. Reklamacje

1. Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji dotyczącej funkcjonowania Serwisu lub świadczonych usług.
2. Reklamacje należy składać drogą elektroniczną na adres kontakt@palna.com.pl.
3. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Użytkownika oraz opis zgłaszanego problemu.
4. Administrator rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.

§ 11 Wymagania techniczne, Bezpieczeństwo, ryzyka i informacje techniczne

1. Do prawidłowego korzystania z Serwisu wymagane jest urządzenie z dostępem do Internetu oraz przeglądarką internetową, a także możliwość odczytu plików PDF. Zaleca się włączenie niezbędnych uprawnień w przeglądarce.
2. Administrator dąży do zapewnienia prawidłowego działania Serwisu zgodnie z jego przeznaczeniem oraz może w dowolnym czasie wprowadzać zmiany, w tym rozwijać lub modyfikować jego funkcjonalności.
3. Korzystanie z Serwisu przy użyciu zewnętrznych aplikacji, wtyczek, nakładek lub innych narzędzi niebędących elementem Serwisu odbywa się na wyłączną odpowiedzialność Użytkownika, a Administrator nie ponosi odpowiedzialności za skutki ich użycia.
4. System teleinformatyczny Administratora obejmuje infrastrukturę i oprogramowanie umożliwiające przetwarzanie, przechowywanie oraz wymianę danych w ramach Serwisu.
5. Korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiąże się z typowymi ryzykami środowiska Internetu, w szczególności w zakresie działania złośliwego oprogramowania, prób nieuprawnionego dostępu do systemów, utraty bezpieczeństwa danych oraz niechcianej korespondencji elektronicznej.
6. Użytkownik powinien stosować podstawowe środki ochrony, w tym aktualne oprogramowanie zabezpieczające urządzenia, z których korzysta.
7. Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne mające na celu zapewnienie bezpieczeństwa Serwisu, jednak nie gwarantuje całkowitego wyeliminowania zagrożeń wynikających z charakteru sieci Internet.
8. Administrator dokłada należytych starań, aby zapewnić prawidłowe i nieprzerwane działanie Serwisu. W celu zapewnienia wysokiej jakości usług oraz sprawności funkcjonowania Serwisu, Administrator ma prawo do czasowego ograniczenia dostępności Serwisu lub jego wybranych funkcjonalności, w szczególności w związku z koniecznością przeprowadzenia prac technicznych, konserwacyjnych lub aktualizacji. Ograniczenia te mogą skutkować czasowym brakiem dostępu do Serwisu lub nieprawidłowym działaniem jego funkcji, w tym w szczególności w zakresie zamieszczania, wyświetlania, edytowania, odświeżania lub promowania Ogłoszeń. Za awarię techniczną uznaje się wystąpienie błędu technicznego

wynikającego z okoliczności leżących po stronie Administratora, który powoduje brak dostępu do Serwisu dla większości lub wszystkich Użytkowników albo istotne ograniczenie lub nieprawidłowe działanie jego podstawowych funkcjonalności.

9. Zasady przetwarzania danych, w tym informacje o ich ochronie, określa Polityka Prywatności dostępna w Serwisie.

§ 12 Zgłaszanie treści niezgodnych z prawem (DSA)

1. Administrator jako dostawca usług hostingu w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych (Digital Services Act – DSA), zapewnia Użytkownikom oraz innym podmiotom możliwość zgłaszania Treści uznawanych za nielegalne.
2. Zgłoszenie może zostać dokonane za pośrednictwem dedykowanego formularza dostępnego w Serwisie, w szczególności poprzez funkcję „Zgłoś naruszenie” dostępną przy Ogłoszeniach lub innych Treściach.
3. Zgłoszenie powinno w miarę możliwości zawierać:
 - a. wskazanie Treści, której dotyczy zgłoszenie,
 - b. uzasadnienie, dlaczego Treść jest uznawana za niezgodną z prawem,
 - c. dane kontaktowe zgłaszającego, jeżeli chce on otrzymać informację o sposobie rozpatrzenia zgłoszenia.
4. Administrator rozpatruje zgłoszenia w sposób terminowy, rzetelny oraz bezstronny, podejmując odpowiednie działania, w tym w szczególności:
 - a. usunięcie Treści,
 - b. ograniczenie jej widoczności,
 - c. pozostawienie Treści bez zmian (w przypadku braku naruszenia).
5. W przypadku podjęcia działań wobec Treści lub Konta Użytkownika, Administrator może poinformować Użytkownika, którego Treść dotyczy, o przyczynach podjętej decyzji.
6. Administrator, w miarę możliwości technicznych, informuje zgłaszającego o sposobie rozpatrzenia zgłoszenia.
7. Użytkownik, którego Treści dotyczą działania moderacyjne, ma prawo do złożenia odwołania od decyzji Administratora w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
8. Administrator zastrzega sobie prawo do niepodejmowania działań w przypadku zgłoszeń oczywiście bezzasadnych lub nadużywania mechanizmu zgłoszeń.
9. Postanowienia niniejszego paragrafu realizują obowiązki wynikające z przepisów DSA i mają na celu zapewnienie bezpieczeństwa oraz zgodności funkcjonowania Serwisu z obowiązującym prawem.

§ 13 Własność Intelektualna

1. Serwis, jego elementy oraz wszystkie funkcjonalności, w tym w szczególności treści tekstowe, graficzne, zdjęcia, bazy danych, formularze, skrypty oraz oprogramowanie, stanowiące utwory lub przedmioty praw pokrewnych, podlegają ochronie prawnej zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności ustawą o prawie autorskim i prawach pokrewnych, ustawą – Prawo własności przemysłowej oraz ustawą o ochronie baz danych.

2. Prawa do ww. elementów przysługują Administratorowi lub podmiotom współpracującym, z wyłączeniem Treści wprowadzanych przez Użytkowników.
3. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z Serwisu oraz jego elementów wyłącznie w zakresie własnego użytku, zgodnie z Regulaminem, bez prawa do ich modyfikacji, kopiowania lub dalszego rozpowszechniania poza Serwisem.
4. Użytkownik oświadcza, że posiada prawa do Treści wprowadzanych do Serwisu lub odpowiednie uprawnienia (w tym licencje) umożliwiające ich publikację oraz że ich zamieszczenie w Serwisie nie narusza praw osób trzecich.
5. Z chwilą dodania Treści do Serwisu Użytkownik udziela Administratorowi niewyłącznej, nieodpłatnej i nieograniczonej terytorialnie licencji na ich wykorzystywanie w zakresie niezbędnym do prawidłowego funkcjonowania Serwisu, w szczególności w celu ich przechowywania, wyświetlania, publicznego udostępniania w ramach Serwisu oraz obsługi funkcjonalności Serwisu – na czas korzystania z Serwisu przez Użytkownika.
6. W przypadku utraty przez Użytkownika prawa do posługiwania się nazwami handlowymi, znakami słownymi lub graficznymi, w tym logo, a także innymi Materiałami zamieszczonymi w Serwisie, Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni, poinformować o tym Administratora, przedkładając stosowne oświadczenie uprawnionego podmiotu, oraz usunąć lub zaktualizować odpowiednie Treści w Serwisie.
7. Użytkownik może również zgłaszać Administratorowi Treści potencjalnie niezgodne z prawem lub naruszające prawa osób trzecich. Zasady zgłaszania takich Treści określa §12 niniejszego Regulaminu.
8. Podmiot, którego dane zostały ujęte w Bazie Podmiotów, może w każdym czasie zgłosić Administratorowi sprzeciw wobec ich prezentowania lub żądać ich usunięcia albo aktualizacji, zgodnie z procedurą określoną w Regulaminie w §6 niniejszego Regulaminu, w szczególności w przypadku, gdy ich publikacja jest niezgodna z rzeczywistym stanem faktycznym lub gdy podmiot nie wyraża dalszej zgody na ich prezentację.

§ 14. Odstąpienie od umowy

1. Użytkownik będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, bez podania przyczyny, z zastrzeżeniem postanowień niniejszego regulaminu.
2. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadku usług, które zostały w pełni wykonane za wyraźną zgodą Użytkownika przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, po poinformowaniu go o utracie prawa odstąpienia.
3. W przypadku usług polegających na publikacji Ogłoszenia lub jego promowaniu, usługa uznawana jest za wykonaną z chwilą:
 - a. opublikowania Ogłoszenia w Serwisie lub
 - b. aktywacji Usługi Pozycjonowania.
4. Użytkownik, przed skorzystaniem z usługi odpłatnej, wyraża zgodę na rozpoczęcie świadczenia usługi przed upływem terminu do odstąpienia od umowy oraz przyjmuje do wiadomości, że z chwilą jej wykonania traci prawo odstąpienia od umowy.
5. W przypadku, gdy Użytkownik nie wyrazi zgody, o której mowa w ust. 4, świadczenie usługi zostanie rozpoczęte po upływie terminu do odstąpienia od umowy, chyba że charakter usługi uniemożliwia jej odroczenie.

6. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym paragrafie zastosowanie mają przepisy ustawy o prawach konsumenta.

§ 15. Dane osobowe

1. Zasady przetwarzania danych osobowych określone są w odrębnej Polityce Prywatności.
2. Korzystanie z Serwisu oznacza zapoznanie się z jej treścią oraz jej akceptację.

§ 16. Zmiany Regulaminu

1. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.
2. Informacja o zmianach publikowana będzie w Serwisie.
3. Zmiany wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Administratora.
4. Dalsze korzystanie z Serwisu po zmianach oznacza ich akceptację.

§ 17. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
2. Spory wynikające z korzystania z Serwisu będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego publikacji.
4. Akceptacja zmian Regulaminu następuje poprzez dalsze korzystanie z Serwisu po ich wejściu w życie. W przypadku braku akceptacji zmian, Użytkownik posiadający Konto Użytkownika lub Konto Sprzedawcy może usunąć konto, co skutkuje zakończeniem korzystania z Serwisu w tym zakresie.

II. Publikacja Treści i Ogłoszeń

§ 1. Ogólne zasady publikacji treści i ogłoszeń

1. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za publikowane Treści.
2. Zabrania się publikowania Treści niezgodnych z prawem, naruszających prawa osób trzecich, wprowadzających w błąd lub zawierających treści obraźliwe.
3. Użytkownik zobowiązany jest do publikowania Ogłoszeń zgodnych ze stanem faktycznym.
4. Zabrania się zamieszczania danych kontaktowych w polu opisu Ogłoszenia, jeżeli Serwis przewiduje do tego odrębne pola.
5. Użytkownik nie może podejmować działań mających na celu obejście funkcjonalności Serwisu lub zasad jego działania.
6. Ogłoszenia publikowane w Serwisie podlegają uprzedniej akceptacji Administratora (trwającej nie dłużej niż 2 dni) przed ich udostępnieniem Użytkownikom. Administrator może odmówić publikacji, ograniczyć widoczność lub usunąć Ogłoszenie w przypadku naruszenia Regulaminu, przepisów prawa lub dobrych obyczajów.
7. Administrator ma prawo do moderowania, edytowania, ograniczania widoczności lub usuwania Treści w przypadku naruszenia Regulaminu.

§ 2. Szczegółowe warunki publikacji treści i ogłoszeń

1. Publikacja Ogłoszenia w Serwisie ma charakter odpłatny i stanowi usługę świadczoną drogą elektroniczną przez Administratora na rzecz Użytkownika. Z chwilą opublikowania Ogłoszenia, a następnie dokonania płatności dochodzi do zawarcia pomiędzy Użytkownikiem a Administratorem umowy o świadczenie usługi polegającej na udostępnieniu przestrzeni w Serwisie w celu prezentacji treści Ogłoszenia przez oznaczony czas, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Warunkiem publikacji Ogłoszenia jest dokonanie przez Użytkownika uprzedniej opłaty w wysokości wskazanej w cenniku dostępnym w Serwisie, przy czym podstawowa opłata za publikację pojedynczego Ogłoszenia wynosi 2,50 zł. Opłata ta obejmuje możliwość wyświetlania Ogłoszenia przez okres rozliczeniowy, o którym mowa poniżej, bez względu na moment jego publikacji w danym miesiącu kalendarzowym.
3. Usługa publikacji Ogłoszenia świadczona jest w modelu cyklicznym odpowiadającym miesiącom kalendarzowym, przy czym okres emisji Ogłoszenia trwa każdorazowo do końca miesiąca kalendarzowego, w którym ogłoszenie się ukazało, niezależnie od dnia uiszczenia opłaty. Oznacza to, że okres emisji ulega odpowiedniemu skróceniu i nie podlega proporcjonalnemu wydłużeniu ani zwrotowi.
4. Usługa publikacji Ogłoszenia nie odnawia się automatycznie. W celu kontynuowania emisji Ogłoszenia w kolejnym miesiącu kalendarzowym Użytkownik zobowiązany jest do ponownego dokonania opłaty przed rozpoczęciem kolejnego okresu rozliczeniowego. Brak dokonania płatności skutkuje zakończeniem emisji Ogłoszenia z upływem bieżącego okresu rozliczeniowego.
5. Administrator umożliwia Użytkownikom posiadającym konto sprzedawcy, korzystanie z dodatkowej funkcjonalności polegającej na prezentowaniu archiwalnych Ogłoszeń w ramach portfolio Użytkownika. Usługa ta ma charakter odpłatny i jej koszt wynosi 1

zł za każde Ogłoszenie w danym okresie rozliczeniowym. Skorzystanie z tej funkcjonalności wymaga aktywnej opłaty w danym miesiącu kalendarzowym i umożliwia ponowne udostępnienie uprzednio opublikowanych Ogłoszeń, które utraciły widoczność w dedykowanej sekcji.

6. Po zakończeniu okresu emisji, w przypadku braku dokonania opłaty za kolejny okres, Ogłoszenie zostaje automatycznie wycofane z publicznej widoczności w Serwisie, jednak nie jest usuwane. Treść Ogłoszenia przechowywana jest przez Administratora przez okres 6 miesięcy od dnia zakończenia emisji. W tym czasie Użytkownik ma możliwość ponownej aktywacji Ogłoszenia poprzez dokonanie stosownej opłaty, co skutkuje jego przywróceniem do widoczności w Serwisie.
7. Po upływie okresu wskazanego powyżej Administrator jest uprawniony do trwałego usunięcia Ogłoszenia bez konieczności uprzedniego informowania Użytkownika, chyba że obowiązujące przepisy prawa nakładają obowiązek dłuższego przechowywania danych.
8. Opłaty za usługi świadczone w ramach Serwisu mają charakter bezzwrotny, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W szczególności brak wykorzystania pełnego okresu emisji Ogłoszenia, jego wcześniejsze usunięcie przez Użytkownika lub utrata zainteresowania ofertą nie stanowią podstawy do zwrotu uiszczonych opłat.
9. Administrator zastrzega, że widoczność Ogłoszeń w Serwisie może zależeć od wielu czynników, w tym w szczególności od dopasowania do kryteriów wyszukiwania, kategorii, parametrów Ogłoszenia oraz zachowań innych Użytkowników. Uiszczenie opłaty za publikację Ogłoszenia nie gwarantuje osiągnięcia określonych rezultatów, w szczególności sprzedaży przedmiotu lub uzyskania określonej liczby wyświetleń.
10. Użytkownik zobowiązany jest do utrzymywania aktualności Ogłoszenia przez cały okres jego emisji. W przypadku istotnej zmiany przedmiotu Ogłoszenia, w szczególności polegającej na zmianie oferowanego towaru lub usługi, Administrator może uznać takie działanie za publikację nowego Ogłoszenia, co może wiązać się z koniecznością ponownego uiszczenia opłaty.
11. Administrator zastrzega sobie prawo do czasowego ograniczenia lub wstrzymania emisji Ogłoszenia, a także jego usunięcia lub odmowy ponownej aktywacji, w przypadku naruszenia Regulaminu, przepisów prawa lub dobrych obyczajów, niezależnie od wniesionej opłaty.
12. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym dziale zastosowanie znajdują pozostałe postanowienia Regulaminu.
13. Szczegółowe zasady dokonywania płatności za usługi świadczone w ramach Serwisu, w tym dostępne metody płatności, terminy ich realizacji oraz warunki rozliczeń, zostały określone w dziale IV niniejszego Regulaminu.

III. Usługa Pozycjonowania Ogłoszeń

1. W ramach Serwisu Administrator umożliwia Użytkownikom posiadającym konto sprzedającego korzystanie z odpłatnej usługi pozycjonowania (dalej: „Usługa Pozycjonowania”), polegającej na zwiększeniu widoczności Ogłoszeń lub profilu Użytkownika poprzez ich wyróżnioną prezentację w dedykowanych sekcjach branżowych Serwisu.
2. Usługa Pozycjonowania realizowana jest w ramach specjalnej strefy ekspozycji (dalej: „Strefa Pozycjonowania”), obejmującej cztery wyróżnione miejsca prezentacji dostępne w obrębie danej kategorii lub sekcji tematycznej. W ramach Strefy Pozycjonowania wyodrębnia się:
 - a. jedno miejsce o charakterze stałej ekspozycji, pierwsze na danej liście (dalej: „Pozycja Stała”), zapewniające ciągłą i nieprzerwaną widoczność jednego Użytkownika.
 - b. trzy miejsca o charakterze zmiennym (dalej: „Pozycje Rotacyjne”), w ramach których prezentacja odbywa się w sposób losowy.
3. Pozycje Rotacyjne funkcjonują w oparciu o mechanizm losowego wyświetlania spośród Użytkowników, którzy wykupili Usługę Pozycjonowania w tym wariantcie, przy czym prezentacja następuje w ramach unikatowych wejść do danej sekcji Serwisu. W ramach pojedynczego unikatowego wejścia wyświetlane są każdorazowo wyłącznie trzy podmioty spośród wszystkich Użytkowników korzystających z Pozycji Rotacyjnych, co oznacza, że nie wszystkie podmioty objęte tą usługą są prezentowane jednocześnie. Skład wyświetlanych podmiotów może ulegać zmianie przy kolejnych unikatowych wejściach i jest oparty na mechanizmie losowym.
4. Usługa Pozycjonowania obejmuje również ekspozycję w ramach widoku rozszerzonego danej kategorii lub sekcji (np. „wszystkie ogłoszenia” lub analogicznego widoku), gdzie z wyłączeniem Pozycji Stałej, która zajmuje zawsze pierwsze miejsce na liście, podmioty korzystające z Pozycji Rotacyjnych prezentowane są w sposób losowy, na zasadach analogicznych jak w pkt 3, z tym że każdy Podmiot widnieje na liście w widoku rozszerzonym danej kategorii lub sekcji, przy czym kolejność ich wyświetlania ma charakter zmienny i nieustalony, a poszczególne Podmioty mogą zajmować różne pozycje w ramach tej samej listy przy każdym unikatowym wejściu do danej sekcji Serwisu.
5. Skorzystanie z Usługi Pozycjonowania wymaga uprzedniego kontaktu z Administratorem za pośrednictwem e-mail: kontakt@palna.com.pl. co wynika z ograniczonej liczby dostępnych miejsc w ramach Strefy Pozycjonowania. Administrator nie gwarantuje dostępności miejsc w danym czasie i zastrzega sobie prawo do odmowy świadczenia usługi w przypadku ich wyczerpania, co dotyczy w szczególności Pozycji Stałej.
6. Opłata za korzystanie z Usługi Pozycjonowania w wariantcie rotacyjnym wynosi 39 zł za okres rozliczeniowy, natomiast w przypadku wyboru Pozycji Stałej (tj. gwarantowanego, niezmiennego miejsca w ramach Strefy Pozycjonowania) opłata wynosi 100 zł za okres rozliczeniowy.
7. Do Usługi Pozycjonowania stosuje się odpowiednio zasady rozliczeń właściwe dla publikacji Ogłoszeń, co oznacza, że:
 - a. usługa świadczona jest w cyklu miesięcznym odpowiadającym miesiącom kalendarzowym,

- b. okres jej obowiązywania trwa każdorazowo do końca miesiąca kalendarzowego, niezależnie od dnia dokonania płatności,
 - c. usługa nie odnawia się automatycznie i wymaga ponownego opłacenia w celu jej kontynuacji.
8. W przypadku braku dokonania opłaty za kolejny okres rozliczeniowy, Usługa Pozycjonowania wygasa z końcem bieżącego miesiąca kalendarzowego, a Użytkownik traci dostęp do wyróżnionej ekspozycji. W takim przypadku Ogłoszenie lub profil Użytkownika zostaje usunięty ze Strefy Pozycjonowania i powraca do standardowego modelu widoczności w Serwisie, bez dodatkowego wyróżnienia.
 9. Administrator zastrzega, że korzystanie z Usługi Pozycjonowania, w szczególności w ramach Pozycji Rotacyjnych, nie gwarantuje stałej widoczności ani osiągnięcia określonych rezultatów, w tym liczby wyświetleń, zapytań lub zawartych transakcji. Usługa ma charakter ekspozycyjny i zwiększa potencjalną widoczność, lecz nie stanowi gwarancji efektu.
 10. Opłaty za Usługę Pozycjonowania mają charakter bezzwrotny, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W szczególności rezygnacja z usługi, wcześniejsze zakończenie emisji lub niespełnienie oczekiwań Użytkownika nie stanowią podstawy do zwrotu opłaty.
 11. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany wysokości opłat za Usługę Pozycjonowania, jak również do wprowadzania czasowych promocji, rabatów lub ofert specjalnych. Zmiany te nie mają wpływu na usługi już opłacone w danym okresie rozliczeniowym, chyba że Użytkownik wyrazi zgodę na ich zastosowanie.
 12. Szczegółowe zasady dokonywania płatności za Usługę Pozycjonowania zostały określone w dziale IV niniejszego Regulaminu.

IV. Płatności

1. Administrator świadczy usługi odpłatne wyłącznie w zakresie usług określonych w Działach poprzedzających Dział II i Dział III Regulaminu. Wszelkie płatności dokonywane w związku z korzystaniem z Serwisu dotyczą wyłącznie usług świadczonych przez Administratora w ramach Serwisu i nie obejmują jakichkolwiek usług podmiotów trzecich, chyba że Regulamin wyraźnie stanowi inaczej.
2. Realizacja płatności za usługi świadczone przez Administratora odbywa się za pośrednictwem zewnętrznego systemu fakturowo-płatniczego (dalej: „System Płatności Zewnętrznej”), do którego Użytkownik zostaje przekierowany w celu dokonania niezbędnych czynności związanych z realizacją płatności.
3. W celu dokonania płatności Użytkownik zobowiązany jest do podania danych niezbędnych do wystawienia faktury, w szczególności adresu poczty elektronicznej (e-mail), na który przesyłana jest faktura oraz informacje niezbędne do jej prawidłowego wystawienia. Podanie adresu e-mail nie jest wymagane na etapie rejestracji konta w Serwisie, jednak jest warunkiem koniecznym do dokonania płatności oraz otrzymania faktury.
4. Pierwsza płatność za wybraną usługę dokonywana jest każdorazowo poprzez System Płatności Zewnętrznej na podstawie wystawionej faktury pro forma lub faktury, udostępnionej Użytkownikowi po dokonaniu wyboru usługi. Po zaksięgowaniu płatności usługa zostaje aktywowana zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie.
5. W przypadku usług o charakterze cyklicznym lub subskrypcyjnym, kolejne rozliczenia są realizowane w formie zbiorczej, obejmującej wszystkie aktywne usługi przypisane do danego podmiotu rozliczeniowego Konta Sprzedawcy, w szczególności obejmujące publikację Ogłoszeń oraz Usługę Pozycjonowania. W takim przypadku Administrator wystawia fakturę zbiorczą za dany okres rozliczeniowy.
6. Faktury zbiorcze, o których mowa w pkt 5, udostępniane są Użytkownikowi w Systemie Płatności Zewnętrznej oraz przesyłane na wskazany przez Użytkownika adres e-mail. Faktura zawiera możliwość dokonania płatności w sposób elektroniczny, zgodnie z dostępnymi metodami płatności obsługiwanymi przez System Płatności Zewnętrznej.
7. W przypadku usług rozliczanych cyklicznie brak dokonania płatności w terminie wskazanym na fakturze może skutkować zawieszeniem lub ograniczeniem dostępu do usług, w tym w szczególności zawieszeniem emisji Ogłoszeń lub Usługi Pozycjonowania, do czasu uregulowania należności.
8. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowe funkcjonowanie Systemu Płatności Zewnętrznej, który jest dostarczany przez podmiot trzeci. Warunki korzystania z tego systemu określone są przez jego operatora.
9. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym paragrafie zastosowanie znajdują pozostałe postanowienia Regulaminu.